

Algemene Voorwaarden Marketingcomponist

Versie: juni 2026

1. Definities

1.1. Marketingcomponist: eenmanszaak gevestigd aan de Burgemeester Pabstlaan 10 D5 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70958173, die diensten levert onder de naam Marketingcomponist.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die met Marketingcomponist een overeenkomst sluit of gebruikmaakt van de diensten van Marketingcomponist.

1.3. Diensten: alle door Marketingcomponist aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot The Foundation, The Reset en The Engine.

1.4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Marketingcomponist en de Klant, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.

2. Identiteit Marketingcomponist

Marketingcomponist

Burgemeester Pabstlaan 10D5

2131XE Hoofddorp

stella@marketingcomponist.nl

KVK: 70958173

BTW nummer: NL002123224B57

3. Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en aanvullende diensten van Marketingcomponist.

3.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

4. Totstandkoming, duur en beëindiging

4.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het aanbod van Marketingcomponist aanvaardt, bijvoorbeeld door digitale inschrijving, betaling of schriftelijke bevestiging.

4.2. The Foundation betreft een online training en eindigt van rechtswege na afloop van de toegangsperiode van 90 dagen. Na het verlenen van toegang bestaat geen recht op restitutie.

4.3. The Reset betreft een traject met een vaste looptijd van zes weken. Na akkoord en betaling is het traject niet tussentijds opzegbaar. Bij voortijdige beëindiging door de Klant bestaat geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.

4.4. The Engine betreft een done-for-you traject met een vaste looptijd van vier maanden. Na akkoord en betaling is het traject niet tussentijds opzegbaar. Bij voortijdige beëindiging door de Klant

bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden bij tussentijdse beëindiging afzonderlijk gefactureerd voor zover dit de ontvangen betaling overstijgt.

4.5. Maatwerk- en projectovereenkomsten, waaronder samenwerkingsvoorstellen op vaste projectbasis, hebben een looptijd zoals overeengekomen in de betreffende overeenkomst. Bij voortijdige beëindiging door de Klant bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden bij tussentijdse beëindiging afzonderlijk gefactureerd voor zover dit de ontvangen betaling overstijgt.

4.6. Marketingcomponist kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling, zijn onderneming liquideert, overdraagt of beëindigt, of overlijdt indien sprake is van een natuurlijk persoon.

4.7. Marketingcomponist kan de overeenkomst tevens per direct beëindigen indien de Klant ondanks schriftelijke sommatie zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of zich schuldig maakt aan fraude, onrechtmatig handelen of ander ernstig verwijtbaar gedrag waardoor van Marketingcomponist redelijkerwijs niet kan worden gevergd de overeenkomst voort te zetten.

4.8. Indien Marketingcomponist zelf in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar activiteiten staakt, eindigen de overeenkomsten van rechtswege. De Klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Eventuele vorderingen dienen door de Klant rechtstreeks bij de curator van Marketingcomponist te worden ingediend.

5. Tarieven en betaling

5.1. Alle tarieven zijn exclusief btw en in euro's.

5.2. Voor The Foundation geldt dat de volledige betaling vooraf moet zijn voldaan via de door Marketingcomponist verstrekte betaallink. Na het verlenen van toegang bestaat geen recht op restitutie, omdat het een digitaal product betreft waarvan de toegang direct na betaling wordt geactiveerd.

5.3. Voor The Reset geldt dat de volledige investering vooraf wordt gefactureerd en voldaan bij akkoord, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4. Voor The Engine geldt dat de volledige investering vooraf wordt gefactureerd en voldaan bij akkoord, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alumni van The Reset die The Engine boeken binnen zes maanden na afronding van The Reset ontvangen een korting op de reguliere prijs, onder voorbehoud van verificatie.

5.5. Voor maatwerk- en projectovereenkomsten geldt dat de volledige projectinvestering vooraf wordt gefactureerd en voldaan bij akkoord, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.6. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

5.7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant, waaronder kosten van juristen, deurwaarders en incassobureaus.

6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Marketingcomponist voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen. Alle diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

6.2. De Klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen op basis van het advies van Marketingcomponist.

6.3. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van gegevens, materialen en toegang tot systemen. Voor The Reset en The Engine geldt dat de Klant verantwoordelijk is voor het tijdig verstrekken van inloggegevens voor relevante systemen, waaronder maar niet beperkt tot e-mailmarketingplatformen, website-CMS en betaalproviders. Marketingcomponist is niet aansprakelijk voor vertraging of schade die voortvloeit uit het niet of te laat aanleveren hiervan.

6.4. Marketingcomponist mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden - waaronder virtual assistants - indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Marketingcomponist blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten.

6.5. Eventuele wijzigingen na totstandkoming van de overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en kunnen leiden tot aanvullende kosten voor de Klant.

6.6. Marketingcomponist gaat vertrouwelijk om met door de Klant verstrekte inloggegevens en verwijdert of blokkeert deze na afronding van de betreffende overeenkomst.

7. Specifieke bepalingen diensten

7.1. The Foundation: een online training op eigen tempo, beschikbaar gedurende 90 dagen na aankoop. De training bestaat uit videos en een werkboek. Er is geen persoonlijke begeleiding of call inbegrepen. Betaling dient vooraf voldaan te zijn. Na het verlenen van toegang bestaat geen recht op restitutie.

7.2. The Reset: een traject van zes weken waarbij Marketingcomponist de klantreis, website en e-mailfunnels auditeert en een concreet stappenplan opstelt. Na de implementatiefase door de Klant vindt een afsluitende Q&A call van 30 minuten plaats. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de benodigde inloggegevens. Het traject is niet tussentijds opzegbaar.

7.3. The Engine: een done-for-you traject van vier maanden waarbij Marketingcomponist de volledige marketingmachine van de Klant opbouwt, bestaande uit diagnose, strategisch plan, contentplan, website (copy en design door Marketingcomponist, technische bouw door een externe virtual assistant), Mailblue funnels en AI-systemen. Het traject omvat vier maandelijks review calls van 30 minuten via Zoom. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van inloggegevens en overige benodigde materialen. De Klant schrijft de content zelf op basis van het door Marketingcomponist opgestelde contentplan. Het traject is niet tussentijds opzegbaar. Alumni van The Reset ontvangen een korting van EUR 1.000,00 indien zij The Engine boeken binnen zes maanden na afronding van The Reset.

7.4. Maatwerk- en projectovereenkomsten: een samenwerking waarvan de looptijd, inhoud en prijs worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst. De volledige projectinvestering wordt vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het project is niet tussentijds opzegbaar.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Marketingcomponist is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Marketingcomponist.

8.2. Alle diensten van Marketingcomponist hebben het karakter van een inspanningsverplichting. Marketingcomponist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die de Klant neemt op basis van advies of resultaten.

8.3. Marketingcomponist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.

8.4. Indien Marketingcomponist toch aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betreffende dienst aan Marketingcomponist heeft betaald.

9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle door Marketingcomponist ontwikkelde werken, waaronder teksten, templates, ontwerpen, strategieën en handleidingen, blijven eigendom van Marketingcomponist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. De Klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de eigen bedrijfsvoering zolang de overeenkomst loopt en, voor eenmalige diensten, na voltooiing van de dienst.

9.3. Het is de Klant niet toegestaan de door Marketingcomponist geleverde werken te verveelvoudigen, verkopen of aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Marketingcomponist.

10. Geheimhouding

10.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

10.2. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

11. Boetebeding

11.1. Bij overtreding van de bepalingen omtrent intellectueel eigendom (artikel 9) of geheimhouding (artikel 10) verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van EUR 200,00 per dag zolang de overtreding voortduurt.

11.2. Dit laat het recht van Marketingcomponist op volledige schadevergoeding onverlet.

12. Overmacht

12.1. Marketingcomponist is niet verplicht haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend (overmacht).

12.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, brand, diefstal, internetstoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen, en alle overige omstandigheden waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Marketingcomponist kan worden verlangd.

12.3. Indien Marketingcomponist bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht, is zij gerechtigd deze werkzaamheden afzonderlijk te factureren.

13. Slotbepalingen

13.1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden eerst in onderling overleg besproken alvorens een beroep op de rechter wordt gedaan.

13.3. Indien overleg geen oplossing biedt, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Marketingcomponist bevoegd.